

Általános Szerződési Feltételek

Bevezetés

A szolgáltató cégszerű adatai

1. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- | | |
|--|----|
| 1. Regisztráció | 2. |
| 2. A regisztráció megtagadása | 2. |
| 3. A szolgáltatás megtagadása | 2. |
| 4. A szolgáltatási csomag kiválasztása | 3. |
| 5. Szolgáltatás ára | 3. |

2.a. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége 3.

2.b. Megrendelés visszigazolása, szerződés létrejötte 3.

3. Fizetési módok

- | | |
|--|----|
| 1. Banki átutalás | 4. |
| 2. Web. Oldalon keresztüli banki fizetés | 4. |
| 3. Előre utalás | 4. |

4. Szolgáltatás megkezdése 5.

5. Elállási jog

- | | |
|--------------------------------------|----|
| 1. Elállási jog feltételei | 5. |
| 2. Elállási jog gyakorlásának menete | 5. |

6. Adatvédelmi eljárások

- | | |
|------------------------------------|----|
| 1. Előszó | 6. |
| 2. Adatvédelmi incidensek kezelése | 7. |

7. A web oldal használatának feltételei

- | | |
|------------------|----|
| 1. Felelősség | 7. |
| 2. Szerzői jogok | 7. |

8. Jogérvényesítési lehetőségek

- | | |
|---------------------------------------|----|
| 1. Panaszkezelés módja | 8. |
| 2. Panaszügyintézés határideje | 8. |
| 3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek | 9. |

9. Egyéb kikötések, feltételek 9.

10. Egyéb rendelkezések

10.

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a www.posztolom.com.

Ingatlan Szoftverfejlesztő Kft.

továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett szolgáltatás igénybe vevő (továbbiakban: felhasználó) általi használatának feltételeit.

A regisztrált felhasználó a használatával, regisztráció nélküli felhasználás esetén a weboldal használatával, illetve regisztrációjával elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

A Szolgáltató cégszerű adatai

Név: **Ingatlan Szoftverfejlesztő Kft.**

Nyilvántartási száma: 55455730

Adószám: 32025648-2-43.

Céggjegyzékszám: 01-09-403274

Statisztikai számjel: 32025648-6312-113-01.

Székhelye: MAGYARORSZÁG, 1117 BUDAPEST, BARANYAI UTCA 20.

Bankszámla szám: K&H Bank 10400968-50527069-72821006

E-mail cím: info@posztolom.com Telefon: 0630 283-4949

1. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

1.a. Regisztráció

A szolgáltatás tartalmának minden része, az előzetesen regisztrált felhasználó számára a mindenkori közzétett szolgáltatási ár megfizetése után rendelkezésre áll. A www.posztolom.com szolgáltatásainak feltétele az érvényes regisztráció, A mindenkori érvényes díjszabás a www.posztolom.com/dijszabas oldalon megtekinthető. Felhasználó jogosult egyéni döntése alapján bármikor a már meglévő regisztrációját törölni.

A felhasználói hozzáférési adatait - így különösen a név, jelszó, fizetési adatok – a szolgáltató a tőle elvárt technológiai megfelelésséggel kezeli.

A regisztráció során megadott jelszavát felhasználó bármikor módosíthatja a „beállítások”

menüpontra belül található Jelszócsere hivatkozás alatt. Abban az esetben, ha elfelejtette belépési jelszavát, a „Belépés” menüpontra belül található „Elfelejtett jelszó” felírra kattintva és regisztrált e-mail címét megadva, szolgáltató e-mailben egy új belépési jelszót küld felhasználó részére, mely csak egyszer használható és a belépést követően biztonsági okokból kötelező megváltoztatnia. A szolgáltató a jelszó használatának és tárolásának módszereire az adatvédelmi tájékoztatás keretében külön kitér.

1.a. Regisztráció megtagadása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot a regisztráció megtagadására. Abban az esetben amikor a szolgáltató a regisztráció során a harmadik fél vagy saját irányelvei megsértésére irányuló kísérletet tapasztal további indoklás nélkül a regisztrációt megtagadja.

1.b. Szolgáltatás megtagadása

Amennyiben a felhasználó a már meglévő szolgáltatást visszaélészerűen vagy az irányelvekkel ellentétes elvárásoknak nem megfelelően használja, szolgáltató előzetes figyelmeztetés figyelmen kívül hagyása után a szolgáltatást megtagadja. A szolgáltatás e pontban meghatározott okokból megtagadása vagy felfüggesztése esetén az ügyfél érdekköre tartozó szerződés szegésnek minősül. Szolgáltató kimondottan jogosult a szolgáltatás megtagadására abban az esetben is, ha szerződő fél, felhasználó, akár a jelen ASZF-ben meghatározottak vagy akár azon kívül, de egyértelműen a szolgáltatás folyamatos biztosítása ellenében cselekszik. Ebben az esetben szolgáltató tájékoztatást küld a szerződő félnek és megkezdi az egyeztetéseket a szolgáltatás pontos biztosítása érdekében.

1.c. A szolgáltatási csomag kiválasztása

A felhasználónak lehetősége van a rendelkezésre álló szolgáltatási csomagokból a számára megfelelő ajánlatot választani. A szolgáltató biztosítja felhasználónak, hogy a csomagok között 15 napos intervallumban különböző típusúakat kiválasszon. Ezzel szolgáltató biztosítja felhasználónak azt a rugalmasságot, amellyel felhasználó a szolgáltatást a saját igényeihez és üzleti érdekeihez tudja optimalizálni.

Amennyiben a felhasználó megfelelőnek tartja a kiválasztott szolgáltatást és úgy döntött, hogy meg szeretné rendelni azt, akkor egyszerűen kattintson a „megrendelem” gombra. Ezzel az aktív cselekedettel a két fél közötti szolgáltatási szerződés létrejön a vonatkozó szolgáltatási csomag tekintetében.

Amennyiben korábban már regisztrált akkor a kiválasztott szolgáltatás tekintetében értelmezhető a felek közötti szolgáltatási szerződés.

1.c. Szolgáltatás ára

A Weboldalon feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a szolgáltatások leírása mellett talál a regisztrált felhasználó. A szolgáltatási árak a web lapon vannak feltüntetve. Minden esetben a megrendelés napján érvényes áron vállalja szolgáltató a szolgáltatás biztosítását.

A szolgáltatás csak saját célra vehető igénybe, ezért a Szolgáltató megtiltja a szolgáltatás további értékesítését, bérbeadását, másoknak nyújtott szolgáltatásként való üzletszerű felhasználását. A fenti csomagok csak saját célú felhasználásra vannak engedélyezve és kalibrálva, így a szolgáltatást a felhasználón keresztül mások, harmadik személyek nem vehetik igénybe. A szolgáltatás mások (harmadik személyek) számára történő biztosítása, a szolgáltatás megosztása, hozzáférés megadása, tovább értékesítése csak a Szolgáltatóval kötött egyedi szerződés és díjszabás szerint lehetséges. Ennek megszegése súlyos felhasználói szerződésszegésnek minősül, ami a felhasználó kitiltását vonja maga után, amit a felhasználó a szolgáltatás igénybevételével elfogad.

2.a. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a szolgáltatás folyamatában is van lehetősége a felhasználónak a weboldal navigációs elemeibe épített szolgáltatások lehetőségével, illetve adatmódosítást kérhet e-mailben, vagy a „Kapcsolat” menüponton keresztül.

2.b. Megrendelés visszaigazolása, szerződés létrejötte

Szolgáltató legkésőbb a megrendelés begérkezését követő 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a felhasználó részére, hogy megrendelését a rendszer rögzítette. Az automatikus visszaigazoló email felhasználóhoz történő megérkezésével érvényes szerződés nem jön létre a Felek között, az kizárólag a felek közötti kölcsönös szerződéssel a szolgáltatási ár megfizetésével jön létre.

Szolgáltató az automatikus 48 órán belüli e-mailt követően, egy második e-mailt küldhet a felhasználó részére, melyben tájékoztatja a felhasználót a megrendelés részleteiről, a fizetés módjáról, illetve a várható kiszállítás pontos idejéről, továbbá azokról az információkról, amit az ügyfélszolgálat a Vásárlóval esetlegesen telefonon keresztül egyeztetett, illetve az elállási jogról, jótállásról és a reklamációval kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról. A szerződés a felek között akkor jön létre, ha a Szolgáltató visszaigazolta a szállítás dátumát is.

A felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg Szolgáltatótól az általa elküldött megrendelésre vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a „Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény”, az „Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény”-ben foglaltak irányadók. A szerződés a „Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet” hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződéstől történő elállásra, amennyiben a felhasználó a megrendelés leadásától számított 8 munkanapon belül azt nem fizeti meg Szolgáltató részére a megrendelésének teljes vételárát (átutalásos / online bankkártyás fizetés választása esetén).

A Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus rendszerben történő megrendelés a felhasználó részére fizetési kötelezettséggel jár, a megrendelt szolgáltatásokat a szolgáltatási szerződés szerinti

posztolom.com ASZF cgp_017/1

határidővel felhasználó igénybe veheti.

A megkötött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. Szolgáltató a szerződést elektronikus formában az saját rendszerében iktatja, a szerződés (megrendelés) tartalma utólag érdekelt feleknek hozzáférhető.

3. Fizetési módok

3.a Banki átutalás: A megrendelés teljes végösszegét a szolgáltatás indítását megelőzően kell a szolgáltatónak egyösszegben megfizetni. A szolgáltató számlát állít ki, azt elektronikus úton felhasználónak megküldi.

3.b Web oldalon keresztüli banki fizetés: A weboldalon beágyazott bankkártya fizetési modul használatával a szolgáltatást automatikusan, azonnal rendelkezésre áll.

3.c Előre utalás: A szolgáltatás kiválasztását megelőzően van lehetőség a regisztrációt követően a szolgáltatás összegét közvetlen banki átutalással teljesíteni. Ebben az esetben a szolgáltató 72 órán belül aktiválja a szolgáltatást.

K&H Bank: 10400968-50527069-72821006

Ingatlan Szoftverfejlesztő Kft.

Előre utalás esetén a megjegyzés rovatban a megrendelés számot minden esetben szükséges feltüntetni. A felhasználó minden esetben a megrendelt szolgáltatások igénybevételére csak a teljes összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően jogosult.

4. Szolgáltatás megkezdése

A felek közötti szerződés létrejötte után a szolgáltatás a web oldalon meghatározott módon a felhasználó számára hozzáférhető. A felhasználó felelőssége, hogy a szolgáltatást a megfelelő körülményekkel mások érdekeit nem sértve használja.

Szolgáltatási csomagok leírása, minden esetben a weboldalon kerül feltüntetésre. A szolgáltatás megkezdésének feltétele a szolgáltatási csomag kiválasztása és ezzel az aktiválása. Mivel a szolgáltatás nyújtása más egyéb technikai feltételek folyamatos változásának függvénye is ezért a szolgáltatások pontos leírása a szolgáltatási csomag technikai tájékoztatójában találhatóak.

5. Elállási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Felhasználó”).

Felhasználó a „Felhasználó és vállalkozás között szerződésekről szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet” értelmében jogosult a termék, szolgáltatás adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozó eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) naptári napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Ezen jog csak abban az

esetben gyakorolható, amennyiben a szolgáltatás igénybevétele még nem történt meg. A szolgáltatás igénybevételének minősül, ha a megrendelő a regisztrációját a fizetős szolgáltatásban a szolgáltatás igénybevételének szándékával visszaigazolja.

5.a. Fogyasztót a következő esetekben nem illeti meg az elállási jog:

- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 15 naptári napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- Olyan nem előre biztosított szolgáltatás esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása, megrendelése alapján vagy kifejezett kérésére biztosított a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

5.b. Elállási jog gyakorlásának a menete

Ha szerződő fél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére.

Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Amennyiben a felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást a már megfizetett szolgáltatás ellenértékét visszatéríti.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja és e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

6. Adatvédelmi eljárások

6.a. előszó

Cégünk kiemelten kezeli a felhasználók és partnereinek adatainak védelmét. Teljes eljárásrendet alkalmaz az összes munkafolyamat vonatkozásában. Törekszünk az elérhető legteljesebb adatvédelmi eljárások, és szolgáltatások bevezetésére.

A rendszer sajátosságából adódóan harmadik fél felé már meglévő belépési adatokat szükséges a szolgáltatás biztosítása érdekében kezelni. Ennek során törkesszünk a rendszer teljes zártágának a folyamatos biztosítására. A hozzáférési adatokat, semmilyen más célból a szolgáltató nem kezeli csak és kizárólag a szolgáltatása nyújtásának céljaként.

6.b. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi tájékoztatóban megfogalmazottak alapján cégünk pontos eljárásrendet dolgozott ki az adatvédelmet érintő incidensek kezelésére.

7. A web oldal használatának feltételei

7.a. Felelősség

Felhasználó a Weboldalt, kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal, használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó köteles törekedni arra, hogy a Weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Felhasználók által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult a jogsértéseket megakadályozni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket, hivatkozásokat) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7.b. Szerzői jogok

A Weboldal, egésze, annak grafikus elemei, szövege, technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon, keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal, Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal, tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás - például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalombahozatal - kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

7.c. Egyéb Jognyilatkozatok:

1. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal, használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Weboldal, felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal, Webáruházrendeltetés-szerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
2. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel az általa használt domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.
3. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.
4. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató a kiválasztott szolgáltatási

csomagok esetében a saját rendszerén biztosítja a meghatározott hozzáféréseket. A termék vagy szolgáltatás sikere függ harmadik felek és így akár a felhasználó viselkedési mintázatától. Szolgáltató minden tőle elvárható módon biztosítja az ügyfeleinek a megfelelő szintű szolgáltatást és figyeli a partnerei által meghatározott irányelvek betartását is.

5. A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.
6. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen szolgáltatás alapján elérhető üzleti sikere, alapvetően függ az ő egyéb, közösségi oldalon megnyilvánuló jelenlététől is. A szerződő fél és akár a harmadik felek által rendelkezésre bocsájtott tartalmak befolyásolják az üzleti sikert és a szolgáltatást is. Szolgáltató nem felel a szerződő fél vagy harmadik fél olyan tevékenységért, amely a rajta kívül álló okból azt bármilyen módon befolyásolja.
7. Szolgáltató elsődlegesen a szolgáltatás szerződésszerű biztosításáért felel és nem tehető felelőssé, esetlegesen elmaradt haszon vagy más várt anyagi előny elmaradásáért.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Görzsöny Péter – Cím: 1117 Budapest, Baranyai u. 20 E-mail cím: info@posztolom.com -
Telefon: 0630 283-4949

Budapest Fővárosi Kormányhivatal, vagy bármely kerület kormányhivatala hatósági osztályához címzett levelével.

8.a. Panaszügyintézés módja

A felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás az 1 pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 munkanapon belül – melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít be – érdemben válaszol a Vásárló kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi – vesz fel.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok

szerint jár el.

Szolgáltató az írásbeli, valamint a telefonos vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett, valamint a telefonos vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

8.b. Panaszügyintézés határideje ideje

A Szolgáltató a felhasználó által előterjesztett kifogásokat az 5.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken, munkanapokon 08:00 - 17:00 óráig fogadja és dolgozza fel. Panaszügyintézésre munkaszüneti és szabadnapokon, ünnepnapokon, valamint az előző bekezdésben megadott időpontokon kívül nincs lehetőség, kivéve az e-mailes panaszbejelentést, melynek a feldolgozása (és a válaszára megszabott 30 napos határidő) a következő munkanapon kezdődik meg.

8.c. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

9. Egyéb kizárások, feltételek

a, A facebook, mint független platform az általa alkalmazott technikai feltételekkel biztosítja a felhasználóknak azt a felületet, amelyen a jelen ASZF-ben meghatározott szolgáltatást biztosítjuk.. A szerződő fél jogosultságainak kereteit a felhasználó általunk közvetlenül nem befolyásolható módon a facebook automatizált eszközökkel felügyeli.. Ezek alapján a felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a másik fél által bevezetett korlátokat átlépni nem tudjuk a szolgáltatás biztosítása érdekében. A felhasználó egyéb aktivitásai a jelen ASZF-ben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kihatnak. Az adott profil szűrése a facebook kialakított olyan módszereket, amelyek az egyedi felhasználók megjelenését vagy esetlegesen korlátait meghatározhatják.

A facebook átalakíthatja, korlátozhatja azon lehetőségeket, amelyek befolyásolhatják a jelen szerződés teljesítésének technikai lehetőségeit.

b, A jelen szerződés keretében a szolgáltató folyamatos fejlesztésekkel követi a facebook módosításait. Ezek alapján a csomagban megvásárolt mennyiségek teljesítése a szolgáltató érdeke, de garantálni azt rajta kívülálló okból nem tudja. A szolgáltatásban meghatározott kvótákat a szolgáltató jogosult egyoldalúan korlátozni a szolgáltatás biztosítása érdekében. Ezen korlátozások csak és kizárólag a technikai megfelelőség érdekében és így a szerződő fél érdekében történik. A szolgáltató így nem garantálja a szerződő fél üzleti sikerességét, mivel annak teljesülése egyéb rajtat kívülálló okok függvénye.

10. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző kellő időben a Weboldal felületén közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a felhasználóval szemben.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt előzetes értesítés mellett más domainnév alá helyezze át.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2022. július, 20.

